



5 LETNIA ROZSZERZONA GWARANCJA 3+2

PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI /
PROGRAM PRZEGLĄDÓW
SERWISOWYCH



**ROZSZERZONA
GWARANCJA**

<https://cramer24.pl>



NOWA POLITYKA GWARANCYJNA 3+2

PROFESJONALIŚCI
& KONSUMENTY

AiConic[®] | Roboty-RM



**ROZSZERZONA
GWARANCJA**



3 PODSTAWOWA
GWARANCJA





PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI 3+2

ROBOTY

Program Corocznych Przeglądów Serwisowych Cramer

- Z dniem 1 stycznia 2025 roku, firma Globe Technologies – producent marki Cramer – wprowadza przedłużenie okresu gwarancji na wszystkie roboty koszące Cramer z 3 do 5 lat (Serii RM oraz AiConic), aby zapewnić lepszą niezawodność i długowieczność produktów.
- Warunkiem przedłużenia gwarancji do 5 lat jest regularne przeprowadzanie corocznych przeglądów serwisowych w autoryzowanym punkcie Cramer, po każdym zakończonym sezonie (roku pracy), co oznacza 4 przeglądy w trakcie trwania gwarancji.
- Warto podkreślić, że firma Cramer oraz Merkator nie wystawiają faktur za wykonaną usługę przeglądu – wynagrodzenie za tę usługę trafia do właściciela serwisu.
- Zarejestrowanie każdego przeglądu na platformie serwisowej Cramera A3S jest wymagane, aby przedłużyć gwarancję do 5 lat. W przypadku rezygnacji z corocznych przeglądów, klient pozostaje objęty standardową 3-letnią gwarancją.





PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI 3+2

ROBOTY

Program przeglądów serwisowych Cramer



Obowiązki Dealera:

- 1. Rejestracja gwarancji online.** Klient zobowiązany jest do rejestracji gwarancji online na stronie <https://cramerstools-service.com>, do 60 dni od daty zakupu. Paragon sprzedaży robota zostanie automatycznie powiązany z numerem seryjnym urządzenia w systemie sprzedażowym, dzięki rejestracji produktu. Tylko systematyczna kontrola, kwalifikując klienta do przedłużonej 5 letniej gwarancji.
- 2. Roczne przeglądy serwisowe.** Dealer, na podstawie własnej listy sprzedanych robotów Cramer, będzie odpowiedzialny za kontakt z klientem i zapraszanie go na coroczny przegląd serwisowy. Właściciele robotów powinni zostać poinformowani i zaproszeni na przegląd.
- 3. Gwarancja jakości.** W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z jakością lub produktem w ciągu 5 lat od zakupu, Cramer będzie rozpatrywał to jako roszczenie gwarancyjne.
- 4. Dokumentacja przeglądów serwisowych.** Aby przedłużyć gwarancję z 3 na 5 lat, wymagane jest, aby użytkownik dostarczył robota na coroczny przegląd a dealer musi taki przegląd zarejestrować w programie serwisowym A3S. Brak dowodu na przeprowadzenie jednego rocznego przeglądu (konserwacji) skutkuje utratą prawa do przedłużenia gwarancji, a użytkownik ponosi wszelkie związane z tym koszty.
- 5. Wymiana części.** Dealer musi zapewnić kontrolę nad wszystkimi częściami zużywającymi się oraz zewnętrznymi elementami robota. Koszt wymiany części zużywających się – pokrywa użytkownik, natomiast koszty wymiany innych części ponosi firma Globe.
- 6. Program serwisowy (zimowy).** Program serwisowy powinien być realizowany bezpośrednio przez dealera, bez angażowania firmy Cramer (Merkator).



PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI 3+2

ROBOTY

Program Corocznych Przeglądów Serwisowych. W ramach corocznego przeglądu serwisowego, który musi być przeprowadzony wyłącznie przy użyciu oryginalnych części Cramer, kontrolowane będą następujące kluczowe elementy:



1. Kontrola i wymiana tarczy tnącej
2. Kontrola i wymiana nożyków tnących
3. Kontrola i wymiana mieszka zawieszenia (amortyzatory)
4. Koła podporowe przednie – sprawdzenie luzów oraz stanu osi kół
5. Koła napędowe (silniki) – sprawdzenie luzów osiowych
6. Łożyska kół podporowych
7. Uszczelki – wymiana co 2-3 sezony
8. LED Nakładka / Naklejka światła LED – sprawdzenie, czy prawidłowo dolega do pokrywy (możliwe miejsce nieszczelności robota)
9. Płyta ślizgowa (AiConic)
10. Kontrola stacji ładującej – sprawdzenie, czy nie dostały się do niej np. mrówki lub inne zanieczyszczenia pod płytę główną stacji
11. Ponadto, w trakcie przeglądu należy przejść proces diagnostyczny w programie serwisowym Cramer na platformie A3S, który sprawdza większość najważniejszych podzespołów i czujników robota. Po zakończeniu diagnostyki, przegląd należy zapisać, a dokumentację dodać do systemu.

** Opcja ta powinna być dostępna po aktualizacji systemu do kwietnia 2025 roku.*



Program serwisowy

Przedział sugerowanych kwot minimalnych (netto), za wykonanie przeglądów rocznych, w celu uzyskania 5 letniej gwarancji.

Seria	Model	Przeгляд roczny (Sugerowany koszt min.)	Przez 4 lata
RLM2	RM800	200 PLN	800
RLM1	RM1000	300 – 400 PLN	1200 – 1600
RLM1	RM1500	300 – 400 PLN	1200 – 1600
RLM1	RM2000	300 – 400 PLN	1200 – 1600
RLM1	RM2700	300 – 400 PLN	1200 – 1600
RLM4	<u>AiConic 2</u>	500 PLN	2000
RLM4	<u>AiConic 3</u>	600 PLN	2400
RLM3	<u>AiConic 5</u>	700 PLN	2800
RLM3	<u>AiConic 8</u>	750 PLN	3000
RLM3	<u>AiConic 12</u>	850 PLN	3400



Program konserwacji robotów Cramera - lista kontrolna

Sprawdzanie części zużywalnych	Sprawdzanie części objętych gwarancją
<ul style="list-style-type: none"> Koła podporowe > łożyska i oś Mieszek > amortyzatorów (wszystkie) 	<ul style="list-style-type: none"> Prawidłowe działanie czujników Prawidłowe działanie wewnętrznych części program serwisowy (A3S).
<ul style="list-style-type: none"> Tarcza tnąca Ostrza tnące Koła napędowe Płyta ślizgowa dla <u>AiConic</u> Płytki ładujące 	<ul style="list-style-type: none"> Luzy w silniku napędowym kół Luzy w silniku tnącym Części obudowy > pęknięcia Naklejka LED – szczelność robota Przycisk Start/Stop
<ul style="list-style-type: none"> Dostęp do programu serwisowego A3S. Informacje w dziale technicznym 	<ul style="list-style-type: none"> Dział techniczny <u>Cramer</u> - <u>t.czaja@cramer-polska.pl</u>

Program konserwacji - lista kontrolna 1

Zadanie	Czas trwania
Zrób zdjęcia po przyjęciu robota. (określenie ogólnego stanu, widoczne uszkodzenia)	5 min
Kontrola głównych części pod kątem uszkodzenia, pęknięć, oraz stanu naklejki gwarancyjnej i naklejki produktu.	2 min
Sprawdź działanie kluczyka. Stan, magnesu w kluczu?	0,5 min
Uruchamianie maszyny, wszystkie diody LED są włączone? Dioda LED świeci na niebiesko? (działanie płytki komunikacyjnej)	3 min
Testowanie maszyny na obszarze testowym.	10 min
Testowanie czujnika uniesienia.	1 min
Testowanie czujnika kolizji.	0,5 min
Testowanie przycisku start-stop, gładki, sztywny, czysty?	0,5 min
Test regulacji wysokości, płynna, kliknięcia głośne lub zużyte?	0,5 min
Nakładka / naklejka LED, w porządku? Wymienić, jeśli są ślady uszkodzenia. Ważne czy przylegają wszystkie końce, aby woda się nie dostawała do środka.	0,5 min
Po zdjęciu pokrywy	
Sprawdź gumowy amortyzator i magnesy. Uszkodzenia?	1 min
Gumowe osłony koła podporowego nadal zamontowane?	0,5 min
Czy wszystkie śruby łączące osłony są obecne? Wskazać brakującą śrubę.	0,5 min
Mieszki zespołów podnoszących (amortyzatorów) są sprawne? Sprężyny nadal sztywne, płynne podnoszenie?	1 min
Filtr powietrza nadal na swoim miejscu?	0,5 min
Stan koła napędowego? Dobry, OK, zły, wymienić?	0,5 min
Osłony koła napędowego przymocowane do koła?	0,5 min
Czy złącze ładowania jest czyste? (wyczyścić) Płytki ładowania dobre, ok, zużyte, wymienić?	1 min



Program konserwacji - lista kontrolna 2

Po odwróceniu urządzenia	Czas trwania
Sprawdź jeszcze raz złącze ładowania. Usunąć zabrudzenia i trawę	3 min
Sprawdź kółka podporowe. Stan dobry, ok, zły, wymienić. Luz na osi powinien być mniejszy niż 5 mm.	2 min
Sprawdź ostrza i wymień w razie potrzeby.	2 min
Sprawdź tarczę tnącą pod kątem pęknięć. Sprawdź czy nic pod tarczą się nie nawinęło Wymień Jeżeli tarcza jest bardzo zużyta.	3 min
Wyczyść mocowanie ostrza, aby ostrze mogło się obracać.	
Obróć tarczę tnącą i wyczuj siłę silnika tnącego. Bez oporu czy z dużym oporem? Powinno delikatnie wszystko pracować bez oporu.	1 min
Sprawdź silniki kół. Płynny ruch? Luz w kierunku osiowym? Jak duży? Jak zbyt duży wymień silnik.	1 min
Sprawdź krawędzie uszczelniające pod kątem resztek trawy oraz brudu i usuń je.	1 min
Montaż urządzenia	
Szybki test działania na obszarze testowym.	5 min
Pakowanie i wysyłanie robota do klienta	5 min
Wysyłanie listy kontrolnej po serwisowej (protokół serwisowy) do klienta pocztą lub jej wydrukowanie.	1 min
Wysyłanie listy kontrolnej do Globe, SF łączy kontrolę z numerem seryjnym.	1 min
Serwis kompletny	53 min
Serwis kompletny bez stestowania	38 min
Realny czas serwisu bez testowania	15-20 min

